



Offerta EcoSUN Var

Energia elettrica 100% Verde

Prezzo Variabile Casa

18/02/2025

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA (CPF)
Codice: 000607ESVFL01XX20250218ECOSUNVAR

1. Offerta

Questa offerta per la fornitura di energia elettrica **proveniente da fonti rinnovabili** a mercato libero a **"PREZZO VARIABILE"** è rivolta a Clienti titolari di Punti di Prelievo di tipo DOMESTICO. L'offerta **NON prevede costi di attivazione e NON ha penali di recesso.**

2. Oggetto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di Benaco Energia S.p.A. (di seguito BE) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il/i punto/i di fornitura individuato/i sulla "Proposta di contratto" (di seguito PDC). Le previsioni delle presenti Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF), laddove discordanti, prevalgono su quelle previste dalle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF).

3. Durata

Il contratto ha durata **12 mesi dall'attivazione.** Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato, per un'ulteriore durata di dodici mesi, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R da far pervenire all'altra parte entro 90 (novanta) giorni dalla scadenza.

Benaco Energia comunicherà eventuali impossibilità o ritardi per l'attivazione del contratto. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto il cliente dichiara che, alla data di decorrenza dello stesso, tutti i punti ivi inclusi sono liberi da ogni vincolo contrattuale e manleva Benaco Energia da ogni responsabilità ed incombenza derivante da eventuali contestazioni di Società di vendita o terzi interessati in merito al recesso esercitato dal cliente.

Il Cliente servito in bassa tensione ha diritto di recedere dal presente contratto in ogni momento. Se il recesso avviene al fine di cambiare fornitore, il Cliente si avvale del nuovo venditore, il quale in nome e per conto del cliente trasmette la relativa comunicazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

4. Modalità della fornitura

L'energia elettrica sarà somministrata da Benaco Energia S.p.A. utilizzando la rete di distribuzione locale e la rete di trasporto nazionale in conformità con la normativa di settore (Del. ARERA n.654/2015/R/EEL e successive modifiche e integrazioni) e con le modalità e le condizioni economiche corrispondenti alle opzioni tariffarie fissate dal Distributore Locale ed applicate in relazione a ciascuna utenza.

5. Prezzo

Per l'energia prelevata e per le perdite convenzionali di rete corrisponderete i seguenti corrispettivi unitari espressi in €/kWh ripartiti secondo le fasce orarie istituite con Del. ARERA n.181/06 e successive modifiche o integrazioni:

Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3
0,17832	0,17161	0,14854

Per le imprese aventi punti di prelievo alimentati in Bassa Tensione il fattore relativo alle perdite di rete è stato fissato dall'Autorità per il 2023 al 10,0% e pertanto i corrispettivi effettivamente applicati risulteranno (Euro/kWh): F1 0,19615, F2 0,18877, F3 0,16339.

I prezzi sopra indicati verranno aggiornati mensilmente della stessa variazione del valore delle medie aritmetiche mensili del prezzo dell'energia all'ingrosso, PUN (Prezzo Unico Nazionale come definito dall'articolo 30 comma 4 lettera C) della Del. ARERA n.111/06) relativo a ciascuna fascia oraria F0-F1-F2-F3, secondo la seguente formula: $PFX_m = PFX_o + (PUN_{FX_m} - PUN_{FX_o})$.

Lo Spread rispetto al PUN applicato in questa offerta è pari a 0,020 Euro/kWh.

Dove:

$X = 0, 1, 2, 3$

PFX_m è il prezzo al mese "m" per la fascia X

PFX_o è il prezzo al periodo di riferimento per la fascia X e pari al valore registrato nel mese di Gennaio 2025

PUN_{FX_m} è il valore del PUN al mese "m" per la fascia X

PUN_{FX_o} è il valore del PUN di riferimento per la fascia X e pari al valore medio del PUN registrato nel mese di Gennaio 2025

Il valore minimo raggiunto dal prezzo proposto negli ultimi dodici mesi si è registrato nel mese di Aprile 2024 ed è stato pari a: F1=0,11613 €/kWh - F2=0,13342 €/kWh F3= 0,11059 €/kWh. (Valori comprensivi delle perdite di rete)

Il valore massimo raggiunto dal prezzo proposto negli ultimi dodici mesi si è registrato nel mese di Dicembre 2024 ed è stato pari a: F1=0,1963 €/kWh - F2=0,18252 €/kWh F3= 0,14939 €/kWh. (Valori comprensivi delle perdite di rete)

Le fasce orarie istituite da ARERA con la Del. n.181/06 sono attualmente così definite:

- F1 (ore di punta): le ore dell'anno comprese tra le 08:00 e le 19:00 dal lunedì al venerdì.
- F2 (ore intermedie): le ore comprese tra le 07:00 e le 08:00, tra le 19:00 e le 23:00 dal lunedì al venerdì, e tra le 07:00 e le 23:00 del sabato.
- F3 (ore fuori punta): le ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni: 1 e 6 gennaio, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

Per ogni Punto di Fornitura, Benaco Energia S.p.A. addebiterà al Cliente gli oneri per il dispacciamento dell'energia elettrica nella misura stabilita da ARERA all'art. 22 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato con Delibera ARFG/elt 107/09 e s.m.i., tenendo conto delle perdite di rete. Il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel è valorizzato in base a quanto previsto dall'art. 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla Delibera Arera 362/2023/R/eel e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da Arera e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.

In aggiunta si esplicita che:

- Benaco Energia S.p.A. **non riaddebita** in nessun caso ai propri clienti gli oneri a copertura dei corrispettivi di sbilanciamento così come previsti dalla normativa attualmente in vigore (Del. ARERA n.111/06, art. 40 e s.m.i.);
- Benaco Energia **non applica** i corrispettivi per l'assegnazione dei diritti di utilizzo della capacità di trasporto (CCT) di cui all'Art. 43 della del. ARERA n.111/06;
- I corrispettivi indicati **includono** gli oneri conseguenti al recepimento della direttiva europea 2003/87/CE in materia di Emission Trading (CO2), di cui alla Legge 316/2004;
- Benaco Energia **non applica** i corrispettivi CSAL e CTG di reintegrazione oneri salvaguardia e oneri tutele graduali di cui agli articoli 25bis e 25ter del TIS (Del. ARG/elt 107/09 e s.m.i.).
- Benaco Energia applica i corrispettivi a copertura dei **costi di commercializzazione vendita (CCV)** nella misura di Euro/mese 5,76* (pari a 69,1721 Euro/anno) per Punto di Prelievo. Tali valori corrispondono all'ultima pubblicazione dell'elemento PCV effettuata da ARERA per il mercato di maggior tutela delle utenze ad uso domestico (Del. Arera 135/2023/r/eel).
- Resta a carico del cliente il corrispettivo AGAP a remunerazione dell'Attività di **Gestione Amministrativa** della Pratica contrattuale nella misura di Euro/anno 60,00 (pari a 5,00 Euro/mese).

*salvo l'adeguamento al maggior valore, per la componente PCV, stabilito dall'ARERA. Il corrispettivo fisso CCV per le utenze di tipologia "Domestici" sarà fatturato per ogni mese di fornitura con almeno un giorno di fornitura attiva.

Benaco Energia S.p.A. addebiterà al Cliente i corrispettivi di trasmissione, distribuzione e misura, oltre agli oneri generali di sistema (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le componenti Asos e Arim) nella misura stabilita da ARERA. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Essa è a carico di tutti i clienti elettrici. Per informazioni relative agli oneri generali di sistema e in particolare alla componente Asos, si fa riferimento alla spiegazione ed al dettaglio fornito da ARERA al seguente link: <http://www.arera.it/it/elettricità/auc.htm>

Tutti i prezzi sopra riportati sono al netto delle tasse e delle imposte. Sono a carico del Cliente le accise e le imposte gravanti sui consumi di energia elettrica, come previste dalla normativa vigente. Informazioni circa le aliquote delle imposte attualmente in vigore possono essere reperite al link: <http://www.arera.it/allegati/dati/eel/eeep38.xls>.

Premesso che il cliente tipo è un cliente DOMESTICO, connesso alla rete BT, con potenza impegnata di 3 kW e consumi annui pari a 2.700 kWh (F1: 891 kWh, F2: 837 kWh, F3 972 kWh) con riferimento alla previsione di spesa annua calcolata in base al forward elaborati da Acquirente Unico, esclusa IVA e imposte, si rappresenta che:

- I corrispettivi per il servizio di vendita (materia energia, perdite convenzionali di rete, oneri di dispacciamento e commercializzazione della vendita, agap) rappresentano l'73%;
- I corrispettivi per i servizi di trasmissione, distribuzione, misura e oneri di sistema rappresentano il 27%;
- Di cui la componente ASOS incide per il 10%;

7. Clausole accessorie

Qualora ARERA o altre autorità competenti dovessero introdurre, successivamente all'accettazione della presente offerta, ulteriori oneri relativi a fornitura, trasporto, scambio e dispacciamento di energia elettrica, questi resteranno a carico del cliente.

Il Cliente, nel rispetto dei tempi e dei modi indicati dal Fornitore, darà delega alla partecipazione all'assegnazione della capacità di interconnessione con l'estero, all'assegnazione di energia CIP 6 e ad eventuali altre assegnazioni particolari secondo le direttive che verranno emanate dalle autorità competenti. In caso di modifiche sostanziali delle regole di assegnazione di Import e Cip6 ad oggi in vigore, il fornitore si riserva la possibilità di rivedere, sulla base di un equo contemperamento dei reciproci interessi, i dettagli economici dell'offerta.

8. Benaco Energia 100% Verde

L'energia elettrica oggetto di questa offerta è pulita, prodotta da fonti rinnovabili e garantita dal marchio **Benaco Energia 100% Verde**, contribuendo così a tagliare le emissioni di gas nocivi all'ambiente, **senza costi aggiuntivi al cliente**.

La certificazione di provenienza da fonte rinnovabile è attestata dal sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine gestito dal GSE (Gestore Servizi Energetici) secondo la direttiva CE 2009/28/CE e ai sensi della Del. ARERA ARG/elt 104/11 e s.m.i.

9. Fatturazione e pagamenti

I pagamenti dovranno essere regolati **entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura**. Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti di quanto fatturato tramite addebito bancario automatico (SDD).

In caso di forniture di **tipologia "Foresteria"** i pagamenti dovranno essere regolati **entro il giorno 25 del mese di fatturazione**, se la fattura viene emessa entro il quindicesimo giorno di calendario. Diversamente i pagamenti dovranno essere regolati entro 20 giorni dalla data stessa di fatturazione.

Benaco Energia S.p.A. emetterà la propria fattura di fornitura con periodicità mensile o, per i clienti titolari di utenze aventi potenza disponibile non superiore/uguale a 6 kW, con periodicità bimestrale. E' comunque facoltà del cliente richiedere una periodicità di fatturazione inferiore. Benaco Energia S.p.A. si riserva in ogni caso il diritto di modificare in qualsiasi momento, in via unilaterale, la periodicità della fatturazione.

Non saranno addebitati oneri per la trasmissione delle fatture di cortesia tramite posta elettronica o cartacee, come previsto dalla normativa vigente.

E' facoltà di Benaco Energia emettere fatturazioni in acconto e calcolate sui consumi storici o presunti, nel caso in cui non fossero disponibili i dati di prelievo o letture in tempo utile per la fatturazione. E' facoltà del Cliente trasmettere le proprie autoletture. Se pervenute in tempo utile, esse potranno essere utilizzate ai fini della fatturazione in acconto da parte di Benaco Energia. Benaco Energia provvederà al conguaglio delle fatturazioni in acconto secondo tempistiche proprie e sulla base della disponibilità di dati di misura provenienti dal distributore locale.

In caso di ritardato pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli importi e le indennità previste nelle CGF, senza alcuna necessità da parte di Benaco Energia di messa in mora del Cliente. Qualora il ritardato pagamento delle fatture risultasse superiore a 10 (dieci) giorni, Benaco Energia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., ha la facoltà di dichiarare risolto il CONTRATTO, salvo il risarcimento del danno.

10. Garanzie

Il cliente si impegna a sottoscrivere il Mandato per Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit), strumento di incasso dell'area unica dei **pagamenti Euro, oppure al versamento di un deposito cauzionale pari a 11,50 euro per kW di potenza impegnata.**

Tuttavia, in fase di attivazione o durante la vigenza del contratto, a seguito di esito negativo del credit check volto a verificare gli indici di affidabilità e di regolarità dei pagamenti del Cliente, potrà essere richiesta la consegna di una garanzia sotto forma di deposito cauzionale, per un importo pari a 3 mesi di somministrazione e fino alla durata residua della somministrazione incrementata di 3 (tre) mesi. Il mancato rilascio della garanzia da parte del Cliente nel rispetto dei tempi che saranno stabiliti da Benaco Energia S.p.A. darà a quest'ultima facoltà di non attivare o risolvere il contratto di fornitura ai sensi dell'art.1456 C.C. ed interrompere la somministrazione alla prima fine mese utile, fermo restando che l'energia elettrica nel frattempo fornita sarà pagata dal Cliente secondo quanto previsto dall'Offerta.

11. Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità sino alle **ore 12,00 del 17/04/2025** e sostituisce tutte le eventuali proposte precedentemente inviate. Oltre tale termine Benaco Energia non garantisce la disponibilità delle medesime condizioni economiche.

SCHEDA SINTETICA OFFERTA ENERGIA ELETTRICA-PREZZO VARIABILE, CLIENTI DOMESTICI connessi in BASSA TENSIONE Offerta: EcoSUN VAR Codice: 000607ESVFL01XX20250218ECOSUNVAR Offerta valida dal 18/02/2025 al 17/04/2025	
Venditore	Benaco Energia S.p.a. Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) Telefono: 0365 – 42971 Mail: benaco@benacoenergia.it PEC: pec@pec.benacoenergia.it
Durata del contratto	12 MESI si rimanda all'art.3 delle CPF
Condizioni di offerta	La presente offerta è rivolta a Clienti titolari di Punti di Prelievo ad USO DOMESTICO. L'energia fornita è certificata di provenienza da fonti rinnovabili. Sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.
Metodi e canali di pagamento	Addebito bancario automatico (SDD), Bonifico Bancario. Il pagamento è richiesto a 20 giorni dalla data di emissione della fattura. (Si rimanda a quanto previsto all'art. 8 delle CPF)
Frequenza di fatturazione	Per i clienti con potenza disponibile <=6 kW la periodicità è almeno bimestrale. Per tutti gli altri clienti la periodicità di fatturazione è mensile.
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale in caso di mancata attivazione del RID bancario.

SPESA ANNUA STIMATA – ESCLUSE IMPOSTE E TASSE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 18/02/2025 valida fino alla data del 17/04/2025 Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654				
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Benaco Energia	(B) Servizio di Maggiore Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A - B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100
1.500	549,32	452,36	96,96	17,65%
2.200	698,75	598,14	100,61	14,40%
2.700	805,48	702,28	103,20	12,81%
3.200	912,21	806,41	105,80	11,60%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Benaco Energia	(B) Servizio di Maggiore Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A - B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100
900	511,89	418,04	93,85	18,33%
4.000	1.173,63	1.063,67	109,96	9,37%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Benaco Energia	(B) Servizio di Maggiore Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A - B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100
3.500	1.014,17	906,81	107,36	10,59%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Benaco Energia	(B) Servizio di Maggiore Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A - B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100
6.000	1.585,75	1.465,40	120,35	7,59%
I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.				
Fasce Orarie				
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali			
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi			
Altri oneri / Servizi accessori				
Corrispettivo commerciale gestione amministrativa Agap			60 Euro/anno	
Corrispettivo Commercializzazione Vendita CCV Variabile			69,1721 Euro/anno	
Modalità di indicizzazione/Variazioni				
Il Prezzo della componente energia (PUN), con uno spread pari a 0,020 euro/kWh, viene applicato ai consumi di energia elettrica ripartiti sulle Fasce Orarie e alle perdite convenzionali di rete.				
Il PUN medio mensile, calcolato con riferimento a ciascuna Fascia Oraria, è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) all'indirizzo: http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx				
Sono soggetti a eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili: i servizi per la distribuzione, misura e trasporto.				
Descrizione dello sconto e/o bonus				
Altri dettagli sull'offerta				
Al cliente non viene richiesto alcun costo di attivazione e non viene richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.				
L'energia elettrica fornita è certificata di provenienza da fonti rinnovabili.				
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"				

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																			
Prezzo materia energia	Prezzo variabile																																																		
Indice	PUN																																																		
	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) rappresenta il valore medio aritmetico mensile del prezzo dell'energia all'ingrosso rilevato sulla borsa italiana, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) per le fasce F1, F2, F3.																																																		
Periodicità indice	Mensile																																																		
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug-23</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>0,088</td></tr> <tr><td>apr-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>mag-24</td><td>0,095</td></tr> <tr><td>giu-24</td><td>0,105</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	lug-23	0,110	ago-23	0,110	set-23	0,115	ott-23	0,135	nov-23	0,120	dic-23	0,115	gen-24	0,100	feb-24	0,085	mar-24	0,088	apr-24	0,085	mag-24	0,095	giu-24	0,105																								
Mese	Indice																																																		
lug-23	0,110																																																		
ago-23	0,110																																																		
set-23	0,115																																																		
ott-23	0,135																																																		
nov-23	0,120																																																		
dic-23	0,115																																																		
gen-24	0,100																																																		
feb-24	0,085																																																		
mar-24	0,088																																																		
apr-24	0,085																																																		
mag-24	0,095																																																		
giu-24	0,105																																																		
Totale	$PUN * (1 + 10,0\%) + 0,042960 \text{ Euro/kWh}$ * Nel valore sono compresi anche le perdite sull'energia e le componenti variabili del dispacciamento con la relativa maggiorazione delle perdite di rete, nella misura prevista del mercato regolato. (tasse e imposte escluse)																																																		
Costo Fisso Anno	130,49 Euro/anno *																																																		
Costo per potenza impegnata	-																																																		
Altre voci di costo	<p>Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla spesa per la trasmissione, la distribuzione, la misura dell'energia e gli oneri di sistema, definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).</p> <p>Corrispettivi previsti per il 1° TRIM 2025:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Abitazioni di residenza anagrafica</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>Asos *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia</td> <td>Euro/kWh</td> <td>0,013520</td> <td>0,032188</td> <td>0,029677</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa</td> <td>Euro/anno</td> <td>22,8000</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza</td> <td>Euro/kW anno</td> <td>25,2788</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Abitazioni diversa dalla residenza anagrafica</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>Asos *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia</td> <td>Euro/kWh</td> <td>0,013520</td> <td>0,032188</td> <td>0,029677</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa</td> <td>Euro/anno</td> <td>22,8000</td> <td>90,6420</td> <td>90,6420</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza</td> <td>Euro/kW anno</td> <td>25,2788</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Asos: finanziamento degli incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.</p>	Abitazioni di residenza anagrafica							Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos *	Quota energia	Euro/kWh	0,013520	0,032188	0,029677	Quota fissa	Euro/anno	22,8000	-	-	Quota potenza	Euro/kW anno	25,2788	-	-	Abitazioni diversa dalla residenza anagrafica							Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos *	Quota energia	Euro/kWh	0,013520	0,032188	0,029677	Quota fissa	Euro/anno	22,8000	90,6420	90,6420	Quota potenza	Euro/kW anno	25,2788	-	-
Abitazioni di residenza anagrafica																																																			
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos *																																															
Quota energia	Euro/kWh	0,013520	0,032188	0,029677																																															
Quota fissa	Euro/anno	22,8000	-	-																																															
Quota potenza	Euro/kW anno	25,2788	-	-																																															
Abitazioni diversa dalla residenza anagrafica																																																			
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos *																																															
Quota energia	Euro/kWh	0,013520	0,032188	0,029677																																															
Quota fissa	Euro/anno	22,8000	90,6420	90,6420																																															
Quota potenza	Euro/kW anno	25,2788	-	-																																															
Imposte	Per informazioni in merito alle imposte applicate in fattura è possibile consultare le pagine web: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/eletricit																																																		
Sconti e/o Bonus	-																																																		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizio di consulenza e di informativa gratuito in materia di risparmio energetico.																																																		
Durata condizioni e rinnovo	La durata del contratto è 12 mesi, si rimanda all'art. 3 CPF In caso di modifica unilaterale delle condizioni economiche da parte di Benaco Energia, tale modifica sarà comunicata al Cliente in forma scritta ai sensi della Normativa vigente.																																																		
Altre caratteristiche	Energia 100% proveniente da fonte rinnovabile certificata senza alcun onere aggiuntivo.																																																		
* escluse imposte e tasse																																																			

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>E' facoltà del cliente trasmettere un reclamo scritto attraverso l'apposito modulo pubblicato su www.benacoenergia.it, oppure inviando una comunicazione a: Benaco Energia S.p.a. Viale M. E. Bossi 51 – 25087 Salò (BS) Mail: benaco@benacoenergia.it</p> <p>La comunicazione deve contenere i seguenti elementi minimi: nome e cognome (o ragione sociale), indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica (per l'invio della risposta scritta), il Codice "POD" identificativo del punto di fornitura dell'energia elettrica, una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta di Benaco Energia ad un reclamo scritto entro il termine di 30 giorni, il Cliente ha diritto a un indennizzo automatico stabilito dalla Delibera ARERA n.413/2016/R/com.</p> <p>A seguito di mancata risposta di Benaco Energia ad un reclamo scritto o in caso di risposta non soddisfacente, il Cliente può esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, accessibile dai siti: www.arera.it o www.sportelloperilconsumatore.it</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli di Benaco Energia.
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere unilateralmente e senza oneri per cambiare il Fornitore, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Benaco Energia. Qualora sia manifestato senza il fine di cambiare fornitore, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente, il termine di preavviso è pari a 1 (uno) mese e decorre dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di BE.
Attivazione della fornitura	Il contratto è vincolante per le parti dalla data di sottoscrizione dello stesso. Il contratto è a tempo indeterminato dalla data di attivazione. L'attivazione della fornitura, salvo differente pattuizione, ha luogo la prima data utile e cmq entro il primo giorno del sesto mese successivo a quello di conclusione del contratto. In caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione può eventualmente essere indicata sul modello Proposta Di Contratto. Benaco Energia comunicherà eventuali impossibilità o ritardi per l'attivazione del contratto. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto. Benaco Energia Le comunicherà l'accettazione o il rifiuto della Proposta di Contratto, entro i termini di validità della medesima, inviandole una comunicazione mediante Posta Ordinaria o E-Mail ai recapiti da Lei segnalati nella sezione "Modalità di invio bolletta e comunicazioni" della Proposta di Contratto.
Dati di lettura	<p>Il Distributore è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica.</p> <p>In mancanza di lettura del contatore da parte del Distributore, BE utilizzerà ai fini di fatturazione eventuali autoletture comunicate dal Cliente. Sulle fatture e sul sito internet www.benacoenergia.it sono indicate le modalità di comunicazione dell'autolettura.</p> <p>In assenza di tali dati, Benaco Energia potrà procedere alla fatturazione in acconto sulla base di consumi stimati. L'acconto sarà calcolato sulla base dei dati storici di consumo effettivi del Cliente, quali il profilo di prelievo ed il consumo annuo comunicato dal Distributore in fase di switch, eventualmente integrati con altre informazioni utili comunicate dal Cliente.</p>
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli importi e le indennità previste nelle CGF, senza alcuna necessità da parte di Benaco Energia di messa in mora del Cliente. Qualora il ritardato pagamento delle fatture risultasse superiore a 10 (dieci) giorni, Benaco Energia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., ha la facoltà di dichiarare risolto il CONTRATTO, salvo il risarcimento del danno.
<p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it</p> <p>La guida alla lettura della bolletta è visibile sul nostro sito internet, https://www.benacoenergia.it/servizi-per-i-clienti/tutela-del-cliente/come-leggere-la-bolletta-della-luce/</p>	
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo e nominativo	
Firma e data	
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale	
Modulo per l'esercizio del ripensamento	
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.	
<p>NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se Benaco Energia non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>	

Offerte PLACET per clienti domestici

Tra le offerte commerciali di Benaco Energia sono comprese le offerte a mercato libero denominate:

Benaco Energia PLACET Fissa Gas Naturale Domestici

Benaco Energia PLACET Variabile Gas Naturale Domestici

Tali offerte prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita da ARERA.

• Bonus Sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Dal 1° gennaio 2021 tutti i cittadini/nuclei familiari che presentano annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'accesso ad una prestazione sociale agevolata (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.) e che risultano in condizione di disagio economico, sono automaticamente ammessi al procedimento per il riconoscimento dell'agevolazione dei bonus sociali. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

• Assicurazione Clienti Finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico.. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Informativa sui livelli di qualità commerciale di Benaco Energia S.p.A.

Standard di Qualità definiti dalla Del. ARERA n.413/2016/R/com per il servizio di vendita di energia elettrica a clienti finali alimentati in Bassa Tensione. Dati relativi all'anno 2023.

Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita di energia elettrica e gas naturale a mercato libero Benaco Energia, 2022:

INDICATORE	STANDARD ARERA	TEMPI MEDI					
		CLIENTI E.E. BT DOMESTICI	CLIENTI E.E. BT NON DOM.	CLIENTI E.E. MT	CLIENTI E.E. MULTISITO	CLIENTI GAS BP	CLIENTI GAS B.P. MULTISITO
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	1,83	2,75	1	4,75	N.A.	N.A.
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

I tempi riportati nella tabella sono espressi in giorni solari e sono ottenuti dalla media dei tempi medi mensili di risposta; la media è pesata sulla base del numero di reclami risposti in ciascun mese del periodo di riferimento.

Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita di Benaco Energia S.p.A.:

INDICATORE	STANDARD ARERA	% EFFETTIVA DI RISPETTO DEL LIVELLO DI QUALITÀ					
		CLIENTI E.E. BT DOMESTICI	CLIENTI E.E. BT NON DOM.	CLIENTI E.E. MT	CLIENTI E.E. MULTISITO	CLIENTI GAS BP	CLIENTI GAS B.P. MULTISITO
Risposte a richieste scritte di informazione	95% entro 30 gg. Solari dalla data di ricevimento della richiesta	100%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposta motivata ai reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	25 euro
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	50 euro
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	75 euro

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

BE non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati dal cliente o da terzi;

c. mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa;

d. reclami scritti aventi per oggetto interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Art. 53.6 del TIQE (Testo Integrato della Regolazione dei Servizi di Distribuzione e Misura dell'energia elettrica);

e. casi in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;

f. casi di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o

di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il codice POD del punto di prelievo dell'energia elettrica o il codice PDR per il punto di prelievo di gas naturale, una breve descrizione dei fatti contestati.

La delibera 258/2015/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici (come da tabella sotto riportata) nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità.

INDENNIZZI AUTOMATICI	IMPORTO
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di messa in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00

Informativa sul Mix Energetico di Benaco Energia S.p.A.

Composizione percentuale del mix energetico medio relativo all'anno 2023:

	Mix energetico dei soli Contratti Benaco Energia 100% verde	Mix energetico dell'energia venduta da Benaco Energia (preconsuntivo)	Mix energetico Nazionale per l'energia immessa in rete (preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	100,00 %	24,71%	46,31 %
Carbone	0,00 %	15,35%	5,27 %
Gas naturale	0,00 %	50,46%	42,99 %
Prodotti petroliferi	0,00 %	1,34%	0,90 %
Nucleare	0,00 %	2,42%	0,00 %
Altre fonti	0,00 %	5,71%	4,53 %

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Compilare e restituire solo se si desidera esercitare il proprio diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali di Benaco Energia. Il cliente avente diritto, il Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso.

Attenzione: il presente modulo non può essere utilizzato per richiedere la disdetta della fornitura.

Il/la sottoscritto/a:

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Indirizzo:.....

Telefono:.....

Indirizzo mail :.....

Con la presente esercita il diritto di ripensamento dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati :

POD/PDR

:.....

Indirizzo:.....

.....

Luogo

Data

.....

.....

Allegati:

-documenti d'identità in corso di validità dell'intestatario dell'offerta o del legale rappresentante dell'azienda intestataria dell'offerta.

Da consegnare:

- **E-mail:** benaco@benacoenergia.it
- **Sportello:** Viale M. E. Bossi 51- Salò 25087

ATTENZIONE: L'invio del presente modulo, a seguito di Attivazione o Voltura, comporterà **l'interruzione della fornitura** senza ulteriori comunicazioni.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.benacoenergia.it

domestico che ha regolarmente pagato le fatture dell'ultimo biennio, per i primi 10 giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

8.5 BE, in caso di sollecito di pagamento della fattura addebiterà al cliente finale un onere pari a 7,50 euro. Inoltre, in caso di insoluto su fatture per le quali è attivo l'addebito diretto in conto corrente (SDD), qualora ciò avvenga per responsabilità del cliente, BE si riserva la facoltà di addebitare eventuali costi bancari connessi.

8.6 BE si riserva in ogni caso di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come sopra determinati, nonché delle spese legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare.

8.7 In caso di utenze condominiali, del mancato pagamento delle fatture potrà essere chiamato a rispondere in solido ciascun condomino ed il condominio in quanto tale.

8.8 Eventuali contestazioni in merito agli importi fatturati da BE dovranno essere sollevati dal Cliente entro il termine di decadenza di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della fattura. In ogni caso, qualsiasi contestazione che il Cliente dovesse sollevare in merito agli importi delle fatture ricevute da BE non darà diritto al Cliente di ridurre, sospendere o ritardare il pagamento (a titolo puramente esemplificativo contestazioni relative ad errori del distributore, disservizi relativi alla fornitura di energia, ecc.).

8.9 Il Cliente non avrà diritto di compensare importi dovuti a qualsiasi titolo a BE con importi dovuti a qualsiasi titolo da quest'ultima.

8.10 Le Parti collaboreranno in buona fede al fine dell'adempimento degli obblighi fiscali, scambiandosi tempestivamente tutte le informazioni e i documenti richiesti a tal fine. In particolare, le imposte sul consumo di energia elettrica e le addizionali gravanti sul consumo di energia elettrica si intendono a carico del Cliente e saranno esposte da BE in fattura con voce separata, salvo che il Cliente non richieda l'esenzione dall'applicazione o particolari agevolazioni previste dalla normativa stessa. Il Cliente che si trovasse in tale condizione dovrà rendere apposita dichiarazione alla data di sottoscrizione del Contratto, o comunque entro 10 (dieci) giorni dalla data di inizio della somministrazione, compilando e sottoscrivendo il relativo Allegato contrattuale o fornendo idonea istanza e documentazione: in questo caso BE sarà esonerata dalla esposizione in fattura delle imposte di consumo citate e le relative addizionali. E' facoltà di BE richiedere la trasmissione da parte del Cliente di una copia della licenza di esercizio attribuita dall'Agenzia delle Dogane. In caso contrario, BE opererà quale sostituto di imposta con conseguente applicazione delle imposte sul consumo di energia elettrica e le relative addizionali.

8.11 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto a BE, con riferimento ad ogni singolo punto di prelievo, qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti ai fini della normativa in materia di imposte sui consumi di energia elettrica e relative dichiarazioni e pagamenti.

8.12 Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti da BE all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere a BE ai sensi e per gli effetti dei punti che precedono, saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del Cliente stesso. In particolare BE avrà diritto di escutere la garanzia eventualmente rilasciata dal Cliente ai sensi del successivo articolo 9.

8.13 Il Contratto sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'articolo 5, comma 2° del D.P.R. 26 agosto 1986, n. 131 (Testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro - pubblicato in Gazzetta Ufficiale, Supplemento Ordinario n. 99 del 30 aprile 1986). L'imposta di registro è, comunque, dovuta in misura fissa ai sensi dell'articolo 10, lettera B, della Tariffa, parte seconda, allegata al suddetto D.P.R., in quanto le relative prestazioni saranno assoggettate ad I.V.A. e sarà a carico del Cliente.

ART. 9 - RATEIZZAZIONE

9.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura, salva la possibilità di richiedere la rateizzazione. Ogni richiesta di rateizzazione deve pervenire per iscritto all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@benacoenergia.it, entro la scadenza della fattura e comunque in un tempo utile per poter gestire la richiesta stessa. L'Ufficio competente a seguito dell'analisi della solvibilità del cliente richiedente, valuterà puntualmente la facoltà di concedere la rateizzazione dei pagamenti.

9.2 Non saranno concessi piani di rateizzazioni per contratti non più in essere e se in corso saranno risolti al momento della chiusura del contratto con Benaco Energia.

ART. 10 - GARANZIE

10.1 Qualora, a seguito di anche un solo ritardo nei pagamenti o in relazione ad autonoma verifica di affidabilità del Cliente (*credit check*), BE lo richieda esplicitamente, il Cliente è tenuto a consegnare entro 15 giorni dalla richiesta stessa, una garanzia dei pagamenti della fornitura. Nel caso di contratti per uso domestico, la garanzia deve essere prestata mediante versamento a BE di un deposito cauzionale. Negli altri casi, è richiesta una garanzia a prima richiesta e senza eccezioni, rilasciata da un istituto bancario e/o da una società di assicurazioni sottoposta alla vigilanza ed al controllo dell'ISVAP. Sia la fidejussione bancaria che la polizza cauzionale dovranno essere escutibili a prima richiesta e con l'espressa rinuncia da parte del fidejussore alle facoltà previste dagli articoli 1944 e 1957 C.C., a garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto.

10.2 L'importo della garanzia a prima richiesta o del deposito cauzionale sarà determinato in relazione al consumo di 3 (tre) mesi del cliente, comunque a insindacabile giudizio di BE. La garanzia a prima richiesta dovrà avere un termine di validità sino a tutto il terzo mese successivo all'ultimo mese di fornitura di competenza del presente Contratto.

10.3 In caso di mancata consegna della garanzia a prima richiesta o del deposito cauzionale e senza eccezioni entro i termini sopra indicati, BE ha diritto di considerare risolto di diritto il presente Contratto, ex articolo 1456 del codice civile, per responsabilità del Cliente. Contestualmente, BE avrà facoltà di provvedere alla collocazione dell'utenza nel "Mercato di Salvaguardia" ovvero di "Maggior tutela" (Del. ARERA n. 301/2012/R/eel - TIV).

10.4 In caso di ritardato pagamento superiore a 15 giorni, BE si riserva il diritto di escutere la garanzia o il deposito cauzionale ricevuti in via preventiva a copertura sia del capitale che degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione.

10.5 Qualora la garanzia a prima richiesta o il deposito cauzionale vengano escussi in tutto o in parte da BE, il cliente è tenuto a far sì che essi vengano vengano ricostituiti per l'intero ammontare entro i successivi 15 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'escussione totale o parziale; in caso di mancata ricostituzione, entro il termine di massimo 15 giorni BE ha diritto di considerare risolto di diritto il presente Contratto, ex articolo 1456 del codice civile, per responsabilità del Cliente.

10.6 Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

ART. 11 - DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

11.1 Il Cliente garantisce a BE che, alla data di sottoscrizione del Contratto:

- non è in alcuna delle situazioni previste dagli articoli 2446 (riduzione del capitale per perdite) e 2447 (riduzione del capitale sociale al di sotto del limite legale) del Codice Civile, non è insolvente e non è stata intrapresa alcuna azione volta a far dichiarare il Cliente fallito, ad assoggettarlo ad una qualsiasi altra procedura concorsuale ovvero alla liquidazione volontaria o alla cessazione dell'attività;
- non ha obbligazioni insolute relative ai precedenti contratti di somministrazione, dispacciamento, trasmissione e distribuzione e, alla data di decorrenza della somministrazione di energia elettrica, è libero da qualsiasi altra obbligazione contrattuale e precontrattuale relativa all'approvvigionamento di energia elettrica;
- ha ottenuto ogni qualifica e autorizzazione e ha stipulato gli accordi contrattuali necessari per adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto;
- qualora non sia proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura, il proprietario gli ha fornito il proprio assenso all'attivazione della fornitura e che l'occupazione dell'immobile è fondata su un titolo legittimo.

ART. 12 - DURATA, RINNOVO, RECESSO E DISATTIVAZIONE DELL'UTENZA

12.1 La durata del Contratto viene riportata nella CPF. Ai fini della decorrenza, viene assunta la data in cui ha inizio per il Cliente la disponibilità di energia elettrica, quale risulta dalla documentazione del DL. Tale data è considerata come data di "avvio dell'esecuzione del contratto".

12.2 Qualora per cause non imputabili a BE, la decorrenza della fornitura indicata nella Proposta di Contratto per ciascun punto di prelievo del Cliente non sia compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto dell'energia presso i medesimi Punti di Prelievo, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile successiva e così il termine contrattuale per un analogo periodo di tempo.

12.3 BE si riserva altresì la facoltà di non avviare o non dar seguito alla fornitura o differire la decorrenza della stessa, qualora le tempistiche di recesso dal precedente fornitore del Cliente non risultino compatibili con quanto dichiarato dal Cliente stesso. In caso di differimento della decorrenza della fornitura trova applicazione quanto previsto dal precedente Art. 12.2.

12.4 Fatto salvo quanto previsto dalla Del. ARERA 302/2016/R/com e s.m.i., BE potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante comunicazione scritta, senza che Cliente possa avanzare nei confronti di BE alcuna tipo di pretesa, in caso di cessazione dell'efficacia o modifica dei contratti sottoscritti tra BE ed propri i fornitori e/o mandatarî per la gestione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasmissione e distribuzione.

12.5 Le Parti fanno rinvio alle CPF in merito alle condizioni di recesso a favore del Cliente. Qualora le CPF non menzionino tempistiche e modalità di recesso in corso di vigenza del presente Contratto e non prevedano un divieto generale di recesso anticipato, esso può essere esercitato dal Cliente al fine di cambiare venditore, comunicandolo a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata:

- entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data richiesta di cambio venditore, se tutte le utenze oggetto di fornitura sono servite in bassa tensione,
- con un preavviso di 6 (sei) mesi rispetto alla data richiesta di cambio venditore, se anche una sola delle utenze in fornitura è servita in media o alta tensione, oppure per le controparti pubbliche.

Tali termini di preavviso decorrono dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di BE.

12.6 Il Cliente può richiedere direttamente a BE e in ogni momento il recesso per disattivazione dell'utenza, mediante richiesta scritta, indicando in ogni caso dove spedire la fattura finale, con preavviso di un mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

12.7 BE comunicherà tempestivamente al DL l'ordine di cessazione dell'erogazione nei tempi e nei modi previsti da ARERA. In ogni caso il Cliente che vende o cede a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali dal medesimo occupati ove si trovano impianti in attività, deve - salvo diverse specificazioni - darne avviso scritto a BE almeno 30 giorni prima. In caso di mancata comunicazione della richiesta di disattivazione dell'utenza o di mancato accesso ai gruppi di misura per cause imputabili al Cliente, quest'ultimo risponde di tutti i consumi da chiunque effettuati, e di eventuali danni da chiunque arrecati alle apparecchiature del DL. Il Cliente deve inoltre pagare gli eventuali debiti oggetto di precedente rateizzazione nei medesimi termini ed alle medesime condizioni concordate nel piano di rateizzazione in vigore all'atto della cessazione del rapporto contrattuale.

ART. 13 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

13.1 BE potrà sospendere la fornitura al Cliente nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente. Le procedure di sospensione della fornitura e di eventuale interruzione della stessa avverranno in conformità alla Del. ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i. In tal caso BE solleciterà il Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata contenente la costituzione in mora del Cliente stesso e indicante il termine ultimo entro il quale adempiere al pagamento, le modalità di comunicazione dell'avvenuto adempimento a BE, i tempi entro i quali in costanza di inadempimento la somministrazione potrà essere sospesa. Benaco Energia, protraendosi il mancato pagamento, senza ulteriori avvisi, potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura per uno o più punti nella titolarità del medesimo Cliente moroso. Il termine per effettuare l'intervento di sospensione della fornitura da parte del Distributore non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore del Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile, decorso tale termine e in persistenza del mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. BE potrà comunque interrompere la somministrazione anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto.

Il mancato pagamento dei corrispettivi fatturati in bolletta relativi alla vendita di "Servizi e Prodotti" offerti da BE e relativi a tutte le pratiche di connessione/allaccio/modifiche contrattuali/prestazioni di qualità commerciali, comporta la sospensione della fornitura per morosità secondo le disposizioni previste dalla normativa vigente e sopra descritte.

13.2 BE in caso di trasmissione della Costituzione in mora o eventuali preavvisi di sospensione della fornitura sarà addebitato al cliente finale un onere amministrativo pari a 24 euro, per spese di gestione recupero crediti. E' facoltà di BE di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.

13.3 A seguito del ricevimento di un sollecito di pagamento, il Cliente è tenuto a comunicare gli avvenuti pagamenti; inviadone la comprova a mezzo fax/e-mail ai recapiti e nei termini indicati nella suddetta comunicazione scritta. Nel caso in cui il cliente sia connesso in bassa tensione, qualora ne sussistano le condizioni tecniche, prima dell'interruzione della fornitura e comunque almeno dopo 25 giorni solari dalla notifica della costituzione in mora, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni dalla riduzione di potenza senza l'effettivo pagamento e/o la comunicazione dello stesso nei termini suddetti, verrà effettuata l'interruzione della fornitura.

13.4 Il Contratto si risolverà di diritto, a seguito di semplice dichiarazione di BE e con un preavviso di almeno 8 giorni trasmesso a mezzo lettera raccomandata, ai sensi degli articoli 1453, 1454 nonché ai sensi dell'articolo 1456 (clausola risolutiva espressa) del Codice Civile in caso di:

- menzaci dichiarazioni del Cliente;
- ritardo superiore a 20 (venti) giorni nel pagamento di una fattura;
- inadempienza agli obblighi previsti dagli Artt. 8, 9, 18.6;
- mancata o invalida costituzione della garanzia di cui al precedente articolo 9;
- iscrizione nel registro dei protesti, deposito di un'istanza di fallimento o instaurazione di altra procedura concorsuale, ad eccezione di istanze temerarie e salva la possibilità di dimostrare la manifesta infondatezza della procedura instaurata, ovvero in caso di avvio di una qualsiasi procedura volta alla liquidazione del Cliente o alla cessazione dell'attività;
- manomissione dei misuratori o delle apparecchiature per il controllo delle misure, la lettura e la trasmissione dei dati ovvero prelievo di energia elettrica non misurata, anche se ad opera di altri clienti o di terzi.
- mancata attivazione dell'Addebito diretto SEPA (SDD), laddove previsto dalla Condizioni Particolari di Fornitura firmate dal Cliente

13.5 BE si riserva la facoltà di agire nei confronti del Cliente per gli eventuali ulteriori danni, corrispettivi o costi che le venissero addebitati per atti o inadempimenti imputabili allo stesso. Conseguentemente, salvo i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 13, ciascuna parte sarà responsabile per i danni causati da un proprio inadempimento. Resta tuttavia inteso che, salvo i casi di dolo o colpa grave, BE non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Cliente per lucro cessante o perdita di produzione.

13.6 In caso di mancato rispetto da parte di BE della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura, il Cliente ha diritto di percepire gli indennizzi automatici previsti dalla Del. ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i. attualmente pari a:

- Euro 30,00 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui all'Art.12.3 nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
- Euro 20,00 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui all'Art.12.3 nonostante il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento oppure il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

ART. 14 - FORZA MAGGIORE

14.1 Qualora sopravvenga un evento di forza maggiore (quali, a titolo di esempio, modifiche normative ovvero azioni o omissioni da parte di pubbliche autorità, scioperi, interruzioni del servizio di dispacciamento, trasmissione e distribuzione sulla rete elettrica, fatti ascrivibili a Terna S.p.A. o all'impresa distributrice competente per il Punto di Prelievo interessato) che, nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza, renda impossibile in tutto o in parte per BE la somministrazione di energia elettrica oggetto del Contratto, BE ne darà comunicazione al Cliente, indicando le eventuali modalità di interruzione della fornitura.

14.2 Qualora sopravvenga un evento di forza maggiore, come previsto nel precedente Articolo 13.1, BE non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali danni o disagi che il Cliente possa subire.

ART. 15 - NORMATIVA SOPRAVVENUTA

15.1 Le clausole negoziali e le regolamentazioni tecniche che ARERA dovesse definire ai sensi dell'articolo 6 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica - pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999) si inseriranno di diritto nel Contratto come previsto dall'articolo 2 della delibera ARERA n. 78/99 (Definizione di alcune clausole negoziali da inserire nei contratti bilaterali, di fornitura di servizi elettrici a clienti idonei di cui all'articolo 6 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79 - pubblicata sul sito di ARERA www.arera.it e in Gazzetta Ufficiale, Serie Generale n. 144 del 22 giugno 1999).

15.2 Ove sopraggiungano provvedimenti di pubbliche autorità, regolamentazioni del settore elettrico o modificazioni del sistema tariffario parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali il Contratto è stato concluso, BE proporrà al Cliente modifiche del Contratto, evidenziando tutte le informazioni previste dall'articolo 13 (Termini e modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali) del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti idonei finali allegato alla Del. ARERA ARG/com 104/10 e s.m.i..

ART. 16 - ESCLUSIVA

16.1 Per tutto il periodo di efficacia del Contratto il Cliente non potrà approvvigionarsi da terzi per soddisfare il proprio fabbisogno di energia elettrica.

ART. 17 - CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previo consenso scritto di BE. Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso all'eventuale cessione del Contratto e/o dei crediti da esso derivanti, da parte di BE. Nei casi di successione nel Contratto previsti ex legge (conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di BE, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto con il nuovo avente causa.

17.2 Con la firma del Contratto il Cliente acconsente a che BE possa cedere il presente Contratto (previa comunicazione scritta al Cliente) ad altra impresa abilitata alla fornitura di energia elettrica. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

17.3 Nel caso in cui il Cliente e/o BE effettuassero la cessione dell'azienda e/o del ramo d'azienda, resta ferma l'applicazione dell'art. 2560 del C.C., e limitatamente all'ipotesi in cui la cessione sia perfezionata da BE dell'art. 2558 C.C.. Nei soli casi in cui la cessione sia effettuata dal Cliente, il Cliente cessionario del Contratto sarà obbligato in solido con il cedente nei confronti di BE in relazione

a tutti i crediti sorti o comunque maturati fino al momento della cessione del Contratto, ancorché non ancora fatturati da BE al Cliente.

ART. 18 – CONFIDENZIALITA' E TRATTAMENTO DEI DATI

18.1 Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, i dati personali forniti dal Cliente in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati per le finalità e secondo le modalità di seguito riportate:

A) **Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto:** i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per dare esecuzione al CONTRATTO e, in particolare, per il perseguimento delle seguenti finalità: i) attivazione / disattivazione dei siti di fornitura; ii) gestione letture / misure dei consumi; iii) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; iv) gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi; v) valutazione dell'affidabilità ed accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie;

Il conferimento dei dati personali per tali finalità strettamente connesse all'esecuzione del CONTRATTO, pur non essendo obbligatorio ai sensi di legge, si rende indispensabile per la corretta esecuzione del contratto.

B) **Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing.** Previo consenso del Cliente i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: i) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di BE e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate a BE, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura, etc.; ii) vendita e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di BE e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate a BE, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate; iii) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste ecc.; iv) identificazione, anche tramite elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensione al consumo, per migliorare il prodotto/servizio e soddisfare specifiche esigenze del Cliente.

C) **Ulteriori Finalità: cessione di dati a terzi.** Previo consenso del Cliente, i dati potranno essere ceduti a Società terze che offrono prodotti/servizi per il Cliente e che utilizzeranno i dati quali autonomi titolari per: i) invio / comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui propri prodotti/servizi, tramite posta, fax, telefono, SMS, posta elettronica; ii) vendita e/o collocamento di propri prodotti / servizi, tramite differenti canali di vendita.

18.2. Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è BE con sede in Salò (Bs), Via Enrico Fermi 5/A, nella persona del suo legale rappresentante, domiciliato per la carica presso la sede legale come sopra indicata. I dati saranno trattati dai dipendenti/collaboratori di BE designati "Incaricati" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati sia da personale di società controllate/controllanti/collegate a BE sia da soggetti terzi, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali BE affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e, previo consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui all'Art. 17.1 lettere B) e C). Il consenso del Cliente riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Titolari autonomi" o saranno designati come "Responsabili o Incaricati del trattamento". Ai Responsabili o agli Incaricati eventualmente designati, BE impartirà adeguate istruzioni con particolare riferimento all'adozione di misure minime di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco completo ed aggiornato delle suddette Società è disponibile presso BE con sede legale come sopra indicata.

18.3 Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

18.4 Ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/03 il Cliente potrà in ogni momento richiedere informazioni sui suoi dati e sulla loro utilizzazione, farli aggiornare, integrare, rettificare ovvero chiederne la cancellazione o il blocco se trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro trattamento. In particolare potrà opporsi all'utilizzo dei dati per le finalità descritte all'Art. 17.1 lettere B), C) e D). L'eventuale richiesta per l'esercizio di tale diritto deve essere inviata al Titolare del Trattamento dei Dati, Benaco Energia S.p.A., Servizio Clienti - Via Enrico Fermi 5/A - 25087 Salò (BS). E-mail: benaco@benacoenergia.it

17.5 Ai sensi dell'Art. 23 del D. Lgs. 196/03, avendo ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del D. Lgs. n. 196/03) il Cliente può esprimere il consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati ai soggetti indicati per le finalità di cui all'Art. 17.1 lettere B), e C) della presente Informativa, selezionando l'apposita opzione riportata nella Proposta di Contratto.

ART. 19 – DISPOSIZIONI VARIE – NORME SPECIFICHE PER I CLIENTI CONDOMINI

19.1 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra le Parti in merito alle attività in essi indicate e sostituisce ogni precedente intesa, in forma scritta o orale, intervenuta tra le Parti sulle medesime attività.

19.2 Ciascuna Parte sosterrà i costi e le spese da essa sostenuti in relazione alle trattative e alla sottoscrizione del Contratto.

19.3 Il Cliente si impegna a comunicare a BE i dati catastali ed ogni altro dato da quest'ultima richiesto entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta. Qualora a seguito della mancata comunicazione dei dati richiesti, BE subisca dei danni o sanzioni da soggetti terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile e BE avrà diritto di rivalsa nei confronti dello stesso.

19.4 Qualora a seguito della mancata comunicazione da parte del Cliente dei dati richiesti da BE quest'ultima non possa eseguire la fornitura concordata, BE non potrà essere ritenuta in nessun caso responsabile per tale sospensione o interruzione e potrà richiedere al Cliente il risarcimento dei danni subiti a causa della sospensione o della anticipata interruzione del rapporto contrattuale.

19.5 La tipologia di Cliente "Condominio" rientra nella definizione di Cliente finale diverso dal Cliente Domestico. Il presente contratto ed i relativi Allegati si applicano a tutti i Condomini e relativi punti di fornitura indicati.

19.6 Il Cliente firmatario in qualità di Amministratore di Condominio dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui al Dpr. 445/2000 e dell'art. 1395 C.C., manlevando BE da ogni responsabilità o pretesa da chiunque avanzata, quanto segue:

- di sottoscrivere il presente contratto in qualità di attuale Amministratore pro tempore dei Condomini e dei punti di fornitura indicati, in forza di regolare nomina assembleare;
- di aver ricevuto espresso mandato dai singoli condomini e dall'assemblea condominiale per sottoscrivere il presente contratto;
- di aver, preventivamente alla sottoscrizione, sottoposto il presente contratto, i relativi allegati e tutte ed ognuna le clausole ivi previste ai singoli condomini e all'assemblea condominiale e di aver ricevuto il loro espresso consenso e approvazione a ciascuna di esse.

ART. 20 – ELEZIONE DI DOMICILIO, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

20.1 Il Cliente e BE eleggono domicilio, a tutti gli effetti del presente Contratto, presso la propria sede legale o, per i Clienti Domestici, presso la propria residenza.

20.2 Eventuali Reclami e Richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente a BE utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da BE sul proprio sito internet www.benacoenergia.it o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con BE stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. BE provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla Delibera ARERA n.413/2016/R/com (Testo Integrato della Qualità dei Servizi di Vendita) e ss.mm.ii.. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da BE, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo (nel caso specifico energia elettrica). Nel caso in cui il Contratto sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali di BE o attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente che ritenga di essere stato oggetto di un Contratto o di una attivazione non richiesta - ai sensi della Delibera ARERA n. 153/2012/R/com e successive modifiche ed integrazioni ("Adozione di misure preventive e ripristinatorie nei casi di contratti ed attivazioni non richiesti di energia elettrica e/o di gas naturale") - non appena lo riscontri (e comunque non più tardi di 30 (trenta) giorni solari dalla data in cui ne ha avuto effettiva conoscenza), può inviare a BE un "reclamo per contratto non richiesto".

Per data in cui ne ha avuto conoscenza si intende:

- a) il decimo giorno solare successivo alla data in cui BE ha inviato la conferma del contratto, e ciò anche nel caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali qualora la conferma venga inviata successivamente alla conclusione del contratto stesso;
- b) la data di scadenza del pagamento della prima bolletta emessa da BE non richiesto, nei casi diversi dal precedente alinea.

Al reclamo dovrà essere allegata copia della documentazione attestante la data di conoscenza del contratto non richiesto o dell'attivazione non richiesta (ad esempio, una copia della fattura).

ART. 21 – CONCILIAZIONE PARITETICA E FORO COMPETENTE

21.1. Ai fini dell'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione previsto dalla Del. ARERA n. 209/2016/E/com, il Cliente può esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, presentando la relativa domanda direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, dal quale decida di farsi rappresentare, solo dopo aver inviato il reclamo a BE e dopo che questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente ovvero siano decorsi 50 giorni dall'invio del predetto reclamo. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data di invio del reclamo.

21.2. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, previa registrazione online. La Parte che si registra individua una username ed una password personali. Il Servizio Conciliazione rilascia apposita ricevuta telematica dell'avvenuta registrazione. Il Cliente, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione in modalità offline, mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura.

21.3. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e il relativo onere grava sulla Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

21.4. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del presente Contratto, nel caso di Cliente "consumatore" (secondo la definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per tutti gli altri Clienti non riconducibili a detta definizione sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia.