

## PLACET FISSA Energia Elettrica Domestici

Condizioni valide per Proposte di Contratto sottoscritte dal **01/02/2026**  
**codice offerta:** 000607ESFMP01XX2025060201PLACEDOFD



Questa offerta di fornitura di energia elettrica a mercato libero a **"PREZZO FISSO"** è rivolta esclusivamente ai clienti titolari di Punti di Prelievo di tipo DOMESTICO. È valida esclusivamente per il cambio di fornitore e non si applica a richieste di nuove connessioni, subentri o voltture. L'offerta è altresì disponibile per il "cambio prodotto" da parte di clienti già in fornitura da almeno 12 mesi con la medesima offerta (per questi clienti, essa decorrerà almeno dal tredicesimo mese successivo all'applicazione dell'offerta attualmente in corso).

**La promozione non prevede costi di attivazione.**

**Art. 1** – Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di Benaco Energia S.p.A. (di seguito BE) al cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce "Dati della fornitura" di cui alla "proposta di contratto". Le previsioni delle presenti CPF, laddove discordanti, prevalgono su quelle previste dalle CGF (Condizioni Generali di Fornitura).

**Art. 2** – Ai consumi di energia elettrica saranno applicati i corrispettivi di seguito indicati:

### Spessa per la vendita di energia elettrica:

- Un prezzo per la materia prima energia, comprensivo delle perdite di rete (nel 2025: 10,0% per le forniture in bassa tensione), fisso e invariabile per i primi 24 mesi di fornitura:

Fascia	F1/F2/F3	
Prezzo	0,148	Euro/kWh

I corrispettivi sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete definite dall'Autorità, pari al 10,0%.

Per ogni Punto di Fornitura, Benaco Energia S.p.A. addebiterà al Cliente gli oneri per il dispacciamento dell'energia elettrica nella misura stabilita da ARERA all'art. 22 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato con Delibera ARFG/elt 107/09 e s.m.i., tenendo conto delle perdite di rete. Il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel è valorizzato in base a quanto previsto dall'art. 34.8 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla Delibera Arera 362/2023/R/eel e s.m.i. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da Arera e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.

Benaco Energia applica i corrispettivi a copertura dei costi di commercializzazione vendita (CCV) nella misura di Euro/mese 5,76\* (pari a 69,1721 Euro/anno) per Punto di Prelievo. Tali valori corrispondono all'ultima pubblicazione dell'elemento PCV effettuata da ARERA per il mercato di maggior tutela delle utenze ad uso domestico (Del. Arera 135/2023/r/eel).(\*) Tale corrispettivo sarà fatturato per ogni mese di fornitura con almeno un giorno di fornitura attiva.

In aggiunta si esplicita che:

- Benaco Energia S.p.A. non riaddebita in nessun caso ai propri clienti gli oneri a copertura dei corrispettivi di sbilanciamento così come previsti dalla normativa attualmente in vigore (Del. ARERA n.111/06, art. 40 e s.m.i.);
- Benaco Energia non applica i corrispettivi per l'assegnazione dei diritti di utilizzo della capacità di trasporto (CCT) di cui all'Art. 43 della del. ARERA n.111/06;
- I corrispettivi indicati includono gli oneri conseguenti al recepimento della direttiva europea 2003/87/CE in materia di Emission Trading (CO2), di cui alla Legge 316/2004;
- Benaco Energia non applica i corrispettivi CSAL e CTG di reintegrazione oneri salvaguardia e oneri tutele gradualità di cui agli articoli 25bis e 25ter del TIS (Del. ARG/elt 107/09 e s.m.i.).

I corrispettivi per il servizio di vendita (materia energia, perdite convenzionali di rete, oneri di dispacciamento e commercializzazione della vendita) rappresentano l'70%;

### Spesa per l'uso della rete e oneri di sistema:

Benaco Energia S.p.A. addebiterà al Cliente i corrispettivi di trasmissione, distribuzione e misura, oltre agli oneri generali di sistema (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le componenti Asos e Arim) nella misura stabilita da ARERA.

Tutti i prezzi sopra riportati sono al netto delle tasse e delle imposte. Sono a carico del Cliente le accise e le imposte gravanti sui consumi di energia elettrica, come previste dalla normativa vigente. Informazioni circa le aliquote delle imposte attualmente in vigore possono essere reperite al link: <http://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls>.

Premesso che il cliente tipo è un cliente NON DOMESTICO, connesso alla rete BT, con potenza impegnata di 10 kW e consumi annui pari a 10.000 kWh (F1: 4.667 kWh, F2: 2.333 kWh, F3 3.000 kWh), con riferimento alla previsione di spesa annua calcolata in base al forward elaborati da Acquirente Unico, esclusa IVA e imposte, si rappresenta che:

I corrispettivi per i servizi di trasmissione, distribuzione, misura e oneri di sistema rappresentano il 30%;

### Spesa per la componente regolata Asos

La componente ASOS incide per il 11%. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. Per informazioni relative agli oneri generali di sistema e in particolare alla componente Asos, si fa riferimento alla spiegazione ed al dettaglio fornito da ARERA al seguente link: <http://www.arera.it/it/eletricita/auc.htm>.

Trascorsi i primi 24 mesi di fornitura, Benaco Energia procederà al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 24 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del Cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporterà alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata da Benaco Energia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

Le fasce orarie sono definite dalla Del. ARERA n.181/06 e s.m.i. e attualmente sono:

- F1 (ore di punta): le ore dell'anno comprese tra le 08:00 e le 19:00 dal lunedì al venerdì.
- F2 (ore intermedie): le ore comprese tra le 07:00 e le 08:00, tra le 19:00 e le 23:00 dal lunedì al venerdì, e tra le 07:00 e le 23:00 del sabato.
- F3 (ore fuori punta): le ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.
- F23: la somma della ore comprese nelle fasce F2 e F3

Tutti i corrispettivi indicati e la spesa complessiva per il Cliente tipo sono da intendersi al netto delle imposte; le imposte saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite da ARERA o da altre autorità competenti, di volta in volta applicabili.

**Art. 3** – Benaco Energia S.p.A. emetterà con periodicità bimestrale la propria fattura per la fornitura oggetto del presente contratto, in formato cartaceo; è data facoltà al Cliente di optare per la spedizione a mezzo posta elettronica delle fatture di fornitura.

I pagamenti dovranno essere regolati entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura. Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti di quanto fatturato tramite addebito bancario automatico (SDD) o a mezzo bonifico bancario. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, è richiesta al Cliente una garanzia sotto forma di deposito cauzionale, pari 11,5 Euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a -6,00 Euro/Punto di fornitura/anno.

In caso di indisponibilità di dati di misura effettivi e trasmessi dal distributore locale, è facoltà di Benaco Energia S.p.A. emettere fatturazioni in acconto. Per maggiori dettagli sulla fatturazione si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura.

**Art. 4** – Il contratto è vincolante per le parti dalla data di sottoscrizione dello stesso. Il contratto è a tempo determinato e decorre indicativamente dalla prima data utile e comunque non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello del ricevimento della "Proposta di Contratto" debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati necessari. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto.

Il Cliente conferisce mandato a Benaco Energia S.p.a. per l'inoltro della richiesta di recesso dal contratto stipulato con il proprio fornitore, a decorrere dalla prima data utile all'attivazione della fornitura, fatto salvo quanto stabilito al successivo Art. 5.

**Art. 5** – In caso di contratto stipulato fuori dai locali commerciali di BE, le attività necessarie a dare corso all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento.

Può richiedere immediatamente l'esecuzione del contratto, autorizzando BE ad attivare la fornitura alla prima data utile, inviandoci la "Richiesta di Attivazione Rapida" contestualmente all'invio della "Proposta di Contratto".

Potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento, secondo le modalità descritte nell'Art.5 delle CGF.

## SCHEDA SINTETICA

## OFFERTA PLACET ENERGIA ELETTRICA-PREZZO FISSO, CLIENTI DOMESTICI

Offerta: "Placet a Prezzo Fisso Energia" Codice: 000607ESFMP01XX20260201PLACEDOFD  
Valida dal 01/02/2026 AL 28/02/2026

<b>Venditore</b>	Benaco Energia S.p.a. Viale M.E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) Telefono: 0365 – 42971 Mail: <a href="mailto:benaco@benacoenergia.it">benaco@benacoenergia.it</a> PEC: <a href="mailto:pec@pec.benacoenergia.it">pec@pec.benacoenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	determinata
<b>Condizioni di offerta</b>	La presente offerta è rivolta a Clienti titolari di Punti di Prelievo ad USO DOMESTICO. L'energia fornita è certificata di provenienza da fonti rinnovabili. Sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Addebito bancario automatico (SDD), Bonifico Bancario. Il pagamento è richiesto a 20 giorni dalla data di emissione della fattura.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per i clienti con potenza disponibile <=16,5 kW la periodicità è almeno bimestrale. Per tutti gli altri clienti la periodicità di fatturazione è mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente si impegna a sottoscrivere il Mandato per Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit), strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti Euro, oppure al versamento di un deposito cauzionale così calcolato: 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo della tipologia contrattuale di cui al comma 12.5 del TIV. Per i soggetti detentori del bonus sociale per disagio economico viene ridotto a 5,2 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

## SPESA ANNUA STIMATA – ESCLUSE IMPOSTE E TASSE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica				
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/02/2026 valida fino alla data del 28/02/2026				
Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654				
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Benaco Energia	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A - B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100
1.500	488,71	392,50	96,21	24,51%
2.200	640,53	510,84	129,69	25,39%
2.700	748,97	595,37	153,60	25,80%
3.200	857,42	679,89	177,53	26,11%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Benaco Energia	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A - B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100
900	447,32	379,83	67,49	17,77%
4.000	1.119,69	903,89	215,80	23,87%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Benaco Energia	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A - B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100
3.500	958,07	766,19	191,88	25,04%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Benaco Energia	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A - B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100
6.000	1.535,87	1.224,39	311,48	25,44%
I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.				
Fasce Orarie				
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali			
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi			
Altri oneri / Servizi accessori				
Corrispettivo Commercializzazione Vendita CCV Variabile			69,1721 Euro/anno	
Il Prezzo della componente energia applicato da Benaco Energia S.p.A. è fisso ed invariabile per 24 mesi.				
Il Prezzo della componente energia sarà applicato ai consumi di energia elettrica ripartiti sulle Fasce Orarie e alle perdite convenzionali di rete. Sono soggetti a eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili: i servizi per la distribuzione, misura e trasporto.				
Descrizione dello sconto e/o del bonus				
Altri dettagli sull'offerta				
Al cliente non viene richiesto alcun costo di attivazione e non viene richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.				
L'energia elettrica fornita è certificata di provenienza da fonti rinnovabili.				
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"				

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE TASSE E IMPOSTE ESCLUSE

<b>Prezzo materia energia</b>	<b>Prezzo fisso per 24 mesi</b>
<b>Costo fisso anno</b>	69,17 €/anno (Tasse e imposte escluse)

<b>COPIA CLIENTE</b>	-																																								
<b>Costo per potenza impegnata</b>																																									
<b>Costo per consumi</b>	0,171 €/kWh Nel valore sono compresi anche le perdite sull'energia e le componenti variabili del dispacciamento con la relativa maggiorazione delle perdite di rete, nella misura prevista del mercato regolato. (tasse e imposte escluse)																																								
<b>Altre voci di costo</b>	<p>Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla spesa per la trasmissione, la distribuzione, la misura dell'energia e gli oneri di sistema, definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Corrispettivi previsti per il 1° Trimestre 2026:</p> <p style="text-align: center;"><b>Abitazioni di residenza anagrafica</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>Asos *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia</td> <td>Euro/kWh</td> <td>0,014730</td> <td>0,030295</td> <td>0,028657</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa</td> <td>Euro/anno</td> <td>23,0400</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza</td> <td>Euro/kW anno</td> <td>23,7188</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Abitazioni diversa dalla residenza anagrafica</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>Asos *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia</td> <td>Euro/kWh</td> <td>0,014730</td> <td>0,030295</td> <td>0,028657</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa</td> <td>Euro/anno</td> <td>23,0400</td> <td>88,7520</td> <td>88,7520</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza</td> <td>Euro/kW anno</td> <td>23,7188</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><small>* Asos: finanziamento degli incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.</small></p>			Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos *	Quota energia	Euro/kWh	0,014730	0,030295	0,028657	Quota fissa	Euro/anno	23,0400	-	-	Quota potenza	Euro/kW anno	23,7188	-	-			Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos *	Quota energia	Euro/kWh	0,014730	0,030295	0,028657	Quota fissa	Euro/anno	23,0400	88,7520	88,7520	Quota potenza	Euro/kW anno	23,7188	-	-
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos *																																					
Quota energia	Euro/kWh	0,014730	0,030295	0,028657																																					
Quota fissa	Euro/anno	23,0400	-	-																																					
Quota potenza	Euro/kW anno	23,7188	-	-																																					
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos *																																					
Quota energia	Euro/kWh	0,014730	0,030295	0,028657																																					
Quota fissa	Euro/anno	23,0400	88,7520	88,7520																																					
Quota potenza	Euro/kW anno	23,7188	-	-																																					
<b>Imposte</b>	Per informazioni in merito alle imposte applicate in fattura è possibile consultare le pagine web:  <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/elettricit">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/elettricit</a>																																								
<b>Sconti e/o Bonus</b>	Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a -6,00 Euro/Punto di fornitura/anno.																																								
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>																																									
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Il prezzo proposto è fisso per i primi 24 mesi di fornitura. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta ai sensi della Normativa vigente in materia di evoluzioni automatiche delle condizioni economiche. In caso di modifica unilaterale delle condizioni economiche da parte di Benaco Energia, tale modifica sarà comunicata al Cliente in forma scritta ai sensi della Normativa vigente..																																								
<b>Altre caratteristiche</b>																																									
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>																																									
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>È facoltà del cliente trasmettere un reclamo scritto attraverso l'apposito modulo pubblicato su <a href="http://www.benacoenergia.it">www.benacoenergia.it</a>, oppure inviando una comunicazione a: Benaco Energia S.p.a. Viale M. E. Bossi 51– 25087 Salò (BS) Mail: <a href="mailto:benaco@benacoenergia.it">benaco@benacoenergia.it</a></p> <p>La comunicazione deve contenere i seguenti elementi minimi: nome e cognome (o ragione sociale), indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica (per l'invio della risposta scritta), il Codice "POD" identificativo del punto di fornitura dell'energia elettrica, una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta di Benaco Energia ad un reclamo scritto entro il termine di 30 giorni, il Cliente ha diritto a un indennizzo automatico stabilito dalla Delibera ARERA n.413/2016/R/com.</p> <p>A seguito di mancata risposta di Benaco Energia ad un reclamo scritto o in caso di risposta non soddisfacente, il Cliente può esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, accessibile dai siti: <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.sportelloperilconsumatore.it">www.sportelloperilconsumatore.it</a></p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>																																								
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli di Benaco Energia.																																								
<b>Modalità di recesso</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere unilateralmente e senza oneri per cambiare il Fornitore, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Benaco Energia. Qualora sia manifestato senza il fine di cambiare fornitore, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente, il termine di preavviso è pari a 1 (uno) mese e decorre dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di BE.																																								
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura, salvo differente pattuizione, ha luogo la prima data utile e cmq non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. In caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione può eventualmente essere indicata sul modello Proposta Di Contratto. Benaco Energia comunicherà eventuali impossibilità o ritardi per l'attivazione del contratto. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto. Benaco Energia Le comunicherà l'accettazione o il rifiuto della Proposta di Contratto, entro i termini di validità della medesima, inviandole una comunicazione mediante Posta Ordinaria o E-Mail ai recapiti da Lei comunicati nella Proposta di Contratto.																																								

<b>Dati di lettura</b>	Il Distributore è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. In mancanza di lettura del contatore da parte del Distributore, BE utilizzerà ai fini di fatturazione eventuali autoletture comunicate dal Cliente. Sulle fatture e sul sito internet <a href="http://www.benacoenergia.it">www.benacoenergia.it</a> sono indicate le modalità di comunicazione dell'autolettura. In assenza di tali dati, Benaco Energia potrà procedere alla fatturazione in acconto sulla base di consumi stimati. L'acconto sarà calcolato sulla base dei dati storici di consumo effettivi del Cliente, quali il profilo di prelievo ed il consumo annuo comunicato dal Distributore in fase di switch, eventualmente integrati con altre informazioni utili comunicate dal Cliente.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Saranno addebitati al cliente i costi sostenuti per i solleciti e/o Costituzione in mora inviati dal venditore.
<b>Oneri di recesso</b>	NO

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo e nominativo

Firma e data

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

**NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se Benaco Energia non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.**

#### • Bonus Sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che hanno presentato la dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

#### • Assicurazione Clienti Finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

#### Informativa sul Mix Energetico di Benaco Energia S.p.A.

Composizione percentuale del mix energetico medio relativo all'anno 2024:

	Mix energetico dei soli Contratti Benaco Energia 100% verde	Mix energetico dell'energia venduta da Benaco Energia (preconsuntivo)	Mix energetico Nazionale per l'energia immessa in rete (preconsuntivo)
<b>Fonti rinnovabili</b>	<b>100,00 %</b>	40,99%	51,83%
Carbone	<b>0,00 %</b>	7,62%	1,52%
Gas naturale	<b>0,00 %</b>	42,68%	42,01%
Prodotti petroliferi	<b>0,00 %</b>	0,71%	0,47%
Nucleare	<b>0,00 %</b>	3,23%	0,00%
Altre fonti	<b>0,00 %</b>	4,77%	4,17%

## COPIA CLIENTE

### • Esclusione del diritto di ripensamento

I clienti che sono imprenditori, professionisti o soggetti economici in base a quanto previsto dal D.Lgs. 6/9/2005 n. 206 e ss.mm.ii (codice del Consumo) non hanno diritto ad esercitare il diritto di ripensamento previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili a favore di tali soggetti i diritti e le garanzie generali previste in base alle condizioni generali di fornitura.

### Informativa sui livelli di qualità commerciale di Benaco Energia S.p.A.

Standard di Qualità definiti dalla Del. ARERA n.413/2016/R/com per il servizio di vendita di energia elettrica a clienti finali alimentati in Bassa Tensione.

Dati relativi all'anno 2024.

### Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita di energia elettrica e gas naturale a mercato libero Benaco Energia, 2024:

INDICATORE	STANDARD ARERA	TEMPI MEDI					
		CLIENTI E.E.	CLIENTI E.E.	CLIENTI E.E.	CLIENTI E.E.	CLIENTI GAS	CLIENTI GAS
		BT DOMESTICI	BT NON DOM.	MT	CLIENTI E.E. MULTISITO	BP	B.P. MULTISITO
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	1	1,25	0,5	N.A.	1	N.A.
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

I tempi riportati nella tabella sono espressi in giorni solari e sono ottenuti dalla media dei tempi medi mensili di risposta; la media è pesata sulla base del numero di reclami risposti in ciascun mese del periodo di riferimento.

### Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita di Benaco Energia S.p.A.:

INDICATORE	STANDARD ARERA	% EFFETTIVA DI RISPETTO DEL LIVELLO DI QUALITÀ					
		CLIENTI E.E.	CLIENTI E.E.	CLIENTI E.E.	CLIENTI E.E.	CLIENTI GAS	CLIENTI GAS
		BT DOMESTICI	BT NON DOM.	MT	MULTISITO	BP	BP MULTISITO
Risposte a richieste scritte di informazione	95% entro 30 gg. Solari dalla data di ricevimento della richiesta	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposta motivata ai reclami scritti	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	25 euro
Rettifica di fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	50 euro
Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	75 euro

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

BE non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

a. cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;

## COPIA CLIENTE

- b. cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati dal cliente o da terzi;
- c. mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa;
- d. reclami scritti aventi per oggetto interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Art. 53.6 del TIQE (Testo Integrato della Regolazione dei Servizi di Distribuzione e Misura dell'energia elettrica);

e. casi in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;

f. casi di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o

di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il codice POD del punto di prelievo dell'energia elettrica o il codice PDR per il punto di prelievo di gas naturale, una breve descrizione dei fatti contestati.

La delibera 258/2015/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici (come da tabella sotto riportata) nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità.

INDENNIZZI AUTOMATICI	IMPORTO
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di messa in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00

## MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Compilare e restituire solo se si desidera esercitare il proprio diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali di Benaco Energia. Il cliente avente diritto, il Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso.

Attenzione: il presente modulo non può essere utilizzato per richiedere la disdetta della fornitura.

Il/la sottoscritto/a:

Cognome e nome :.....  
Codice Fiscale:.....  
Indirizzo:.....  
Telefono:..... Indirizzo mail :.....

Con la presente esercita il diritto di ripensamento dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati :

POD/PDR :.....  
Indirizzo:.....

Luogo	Data
.....	.....

**Allegati:**

-documenti d'identità in corso di validità dell'intestatario dell'offerta o del legale rappresentante dell'azienda intestataria dell'offerta.

**Da consegnare:**

- E-mail: [benaco@benacoenergia.it](mailto:benaco@benacoenergia.it)
- Sportello: Viale M.E. Bossi 51- Salò 25087

**ATTENZIONE:** L'invio del presente modulo, a seguito di Attivazione o Voltura, comporterà **l'interruzione della fornitura** senza ulteriori comunicazioni.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito [www.benacoenergia.it](http://www.benacoenergia.it)